

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1^{er} AOUT 2023

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2023-166 du 21/06/2023

NF = non facturé ; SD = sur devis

1°) Interventions Courantes

Famille	Prestations	Code	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Mise en service / Résiliation	1ère MES suite raccordement	100B.a	42,63 €	51,16 €	10 j.o	5 j.o	MES faisant suite à un raccordement Prestation facturée avec le premier contrat d'un PDL
	MES sur installation existante dans la journée	1007	118,27 €	141,92 €			
	MES sur installation existante sur compteur Linky ou avec pose Linky	120B.a	1,38 €	1,66 €	5 j.o	2 j.o	+ facturation d'une éventuelle modification de formule tarifaire
	MES sur installation existante sans compteur Linky		25,31 €	30,37 €	5 j.o	2 j.o	
Modification contractuelle ST<->DT et/ou AP, DP	- sans intervention technique	180.a	NF	NF			
	- avec réglage d'au moins un appareil	180.b	34,04 €	40,85 €	10 j.o	5 j.o	Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur) Replombage compteur trouvé déplombé
	- avec remplacement d'un appareil	180.b	50,67 €	60,80 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement compteur et réglage de disjoncteur, changement du disjoncteur
	- avec remplacement de 2 appareils	180.b	61,28 €	73,54 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement du compteur et du disjoncteur
	- avec remplacement d'au moins 3 appareils	180.b	143,09 €	171,71 €	10 j.o	5 j.o	Changement total du comptage Ex: passage de mono en tri ou inversement
Impayé / Fraude	1 ^{ère} intervention pour impayé (diminution ou coupure) non évolué	200B.a	48,08 €	57,70 €	10 j.o	5 j.o	
	1 ^{ère} intervention pour impayé (coupure) Linky communicant	200B.a	33,83 €	40,60 €	10 j.o	5 j.o	3,07€ en cas de diminution
	Rétablissement	200B	NF	NF	1 j.o		Délai =le jour même si demande avant 15H
Transmission des données	Relevé spécial (compteur non évolué)	360	28,82 €	34,58 €	10 j.o	5 j.o	=pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent au rendez-vous annuel
	Historique des index de consommation	380B	NF	NF	10 j.o	5 j.o	
Vérification du comptage	Vérification visuelle	420C	34,04 €	40,85 €	10 j.o		} Pas de facturation si un défaut est constaté sur le compteur
	Vérification métrologique	420A	307,30 €	368,76 €	10 j.o		

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2023

Famille	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Dépannage	Défaut provenant du réseau		NF	NF	} Dans les 2 heures qui suivent l'appel		
	Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur	425.a	101,31 €	121,57 €			
Intervention de courte durée ≤ 15 mn	Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.	940B	28,52 €	34,22 €	10 j.o	5 j.o	
Intervention "express"		1001	34,19 €	41,03 €			
Frais de dédit	Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention	1002	16,25 €	19,50 €			
Déplacement vain	Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur	1003	28,52 €	34,22 €			
Duplicata de documents commerciaux	Duplicata : fourniture d'un duplicata d'un document de moins de 12 mois	1005	13,73 €	16,48 €	ND		

2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

Type de prestations	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai Express	Commentaires
Branchement provisoire isolé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)	850A	246,80 €	296,16 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)	850B	184,39 €	221,27 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et isolé (armoire fixe)	850C	103,83 €	124,61 €	10 j.o	5 j.o	
Branchement provisoire groupé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)	850D	148,08 €	177,70 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain)	850E	110,64 €	132,77 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et groupé (armoire fixe)	850F	62,31 €	74,78 €	10 j.o	5 j.o	